

## Perancangan Website E-Commerce Sebagai Media Promosi Di PT Rumpun Sari Kemuning

Alfalva Shelma Firoos Savero, falapardi@gmail.com, Universitas Surakarta  
Agus Rianto, agusrianto@unsa.ac.id, Universitas Surakarta  
Sukoco, sukoco@unsa.ac.id, Universitas Surakarta

### ABSTRAKSI

Kata Kunci: Teh, Website, E-Commerce, PHP, HTML.

#### 1. LATAR BELAKANG MASALAH

Website E-Commerce adalah platform daring yang digunakan untuk memfasilitasi pembelian dan penjualan produk atau layanan melalui internet. Konsep dasarnya adalah menjembatani interaksi antara penjual dan pembeli tanpa harus berlangsung secara fisik.

PT Rumpun Sari Kemuning adalah salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang perkebunan dan pengolahan teh, yang beralamatkan di Kemuning, Kecamatan Ngargoyoso, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah. Proses penjualan PT Rumpun Sari Kemuning mengandalkan Whatsapp dan Word-of-Mouth (WOM). Namun, tidak sedikit customer yang kurang mengetahui tentang produk produk yang ada di PT Rumpun Sari Kemuning.

Untuk itu PT Rumpun Sari Kemuning memerlukan sebuah website penjualan untuk menampilkan produk produk yang diproduksi, dan dapat berkomunikasi dengan customer melalui whatsapp, dimana website tersebut dapat mempermudah proses jual beli, promosi, dan pengelolaan data untuk customer dan PT Rumpun Sari Kemuning yang mampu menjembatani antara customer dan PT Rumpun Sari Kemuning dengan mudah, cepat, dan efektif. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk menangani masalah tersebut dengan judul "Perancangan Website E-Commerce Sebagai Media Promosi Di PT Rumpun Sari Kemuning".

#### 2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka penulis telah merumuskan bahwa masalah penelitian adalah sebagai berikut :

1) Keamanan user harus terjamin ketika melakukan penginputan data dan ketika transaksi di website.

- 2) Kurangnya aksesibilitas digital yang menyebabkan calon pengunjung PT Rumpun Sari Kemuning kesulitan dalam mencari informasi terkait produk maupun informasi perusahaan.
- 3) Transaksi tetap menggunakan Whatsapp agar memudahkan pihak marketing untuk menerima pesanan.
- 4) Bagaimana cara agar website dapat mengirimkan pesan otomatis kepada user setelah user melakukan checkout.

#### 3. BATASAN MASALAH

Pembuatan website *E-Commerce* tersebut meliputi data produk, data pelanggan, data transaksi, laporan pelanggan, dan laporan produk.

- 1) Website ini menyediakan informasi perusahaan dan produk produk yang dijual di PT Rumpun Sari Kemuning.
- 2) Website dibangun dengan menggunakan bahasa PHP, HTML, CSS dan sedikit Javascript.
- 3) Penelitian ini berfokus kepada *backend* sistem e-commerce website PT Rumpun Sari Kemuning.
- 4) *Database* dari website ini menggunakan MySQL.
- 5) Penyampaian pesan otomatis menggunakan website layanan jasa API cURL yang disediakan oleh Fonnte.

#### 4. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang akan dicapai dari pembuatan aplikasi ini adalah:

- 1) Mempermudah promosi, dan pembelian produk teh PT Rumpun Sari Kemuning.
- 2) Meningkatkan aksesibilitas digital PT Rumpun Sari Kemuning.
- 3) Mempermudah perusahaan untuk mengelola transaksi yang terjadi secara komputerisasi.

- 4) Mempermudah perusahaan dalam pembuatan data laporan pembelian produk.

## 5. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, penulis membuat sebuah alur yang digunakan sebagai pedoman dan aturan dalam perancangan dan pembuatan website e-commerce (Gambar 1).

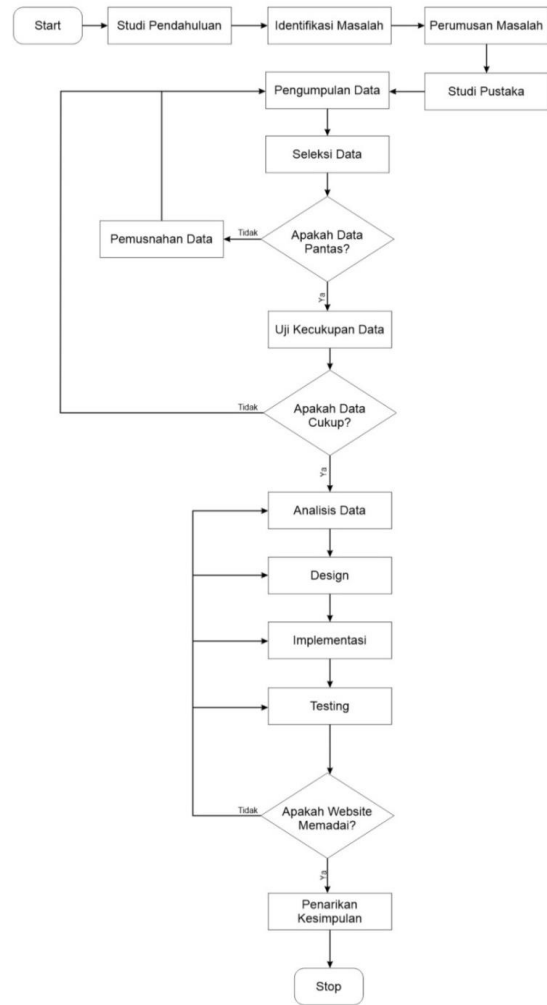
### 1) Teknik Pengumpulan Data

#### a) Observasi

Survey dilakukan dengan mengunjungi kantor utama PT Rumpun Sari Kemuning, dan mengunjungi kebun teh PT Rumpun Sari Kemuning di kebun Afdelling I dan Afdelling II. Survey juga dilakukan di anak perusahaan PT Rumpun Sari Kemuning, yaitu Citra Muning Lestari (CML), untuk mengetahui produk produk apakah yang diproduksi di PT Rumpun Sari Kemuning.

#### b) Wawancara

Wawancara dilakukan dengan melakukan komunikasi secara langsung dengan manager PT Rumpun Sari Kemuning, Didin Komarudin, dengan manager marketing PT Rumpun Sari Kemuning, Milya Fiandini, dan para staff PT Rumpun Sari Kemuning untuk mengambil dan mengumpulkan data data pendukung penelitian ini.



Gambar 1 - Alur Penelitian

### 2) Metode Pengembangan

Model Waterfall merupakan salah satu dari banyak metodologi dalam *System Development Life Cycle* (SDLC) yang akan digunakan untuk mengembangkan website ini. Model waterfall adalah suatu proses perkembangan *software/website* secara berurutan, aliran sistem perangkat lunak di pandang terus mengalir kebawah yang di ibaratkan seperti air terjun yang melewati fase *Analysis, Design, Implementation, testing* dan *maintenance*.

#### a) Analisis

Hasil dari analisis dengan manager PT Rumpun Sari Kemuning adalah :

- Website dibangun dengan menekankan keamanan/*cybersecurity*.
- Website dibuat responsif, menarik, dan simpel, agar dapat memikat dan memudahkan user dalam menavigasi menu dan tombol.

- c. Penggunaan Whatsapp sebagai media yang menjembatani transaksi (API) website dengan user.
- b) Perancangan  
Setelah kebutuhan dapat dianalisis kemudian dilakukan perancangan sistem, pertama dilakukan perancangan desain *user interface*, dan perancangan serangkaian test.
- c) Pembuatan  
Website kemudian akan dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan HTML, setelah *framework UI* telah dibuat, maka akan dipercantik dengan CSS dan Javascript.
- d) Pengujian/Testing  
Pengujian dilakukan dengan mengakses seluruh halaman yang ada pada website, melakukan pencarian produk, dan melakukan pembelian produk yang ada di website. Setelah tahap pengujian dirasa sudah memenuhi syarat, maka akan dilanjutkan ke tahap pemeliharaan.  
Adapun syarat pengujian website sebagai berikut :
  - a. Tidak terjadi error pada PHP, Javascript dan HTML.
  - b. Tidak terjadi error pada SQL *database*.
  - c. User tidak dapat melompati halaman dengan memasukkan URL spesifik.
  - d. User diharuskan berada pada flow yang telah ditentukan oleh penulis.

## 6. TINJAUAN PUSTAKA

Sebagai sumber referensi sekaligus acuan oleh peneliti dalam melakukan penelitian menggunakan beberapa karya ilmiah terdahulu dan buku-buku yang digunakan untuk mendukung pengembangan aplikasi Penerimaan Mahasiswa Baru. Hal ini dimaksudkan untuk memperkuat kajian pustaka dengan didukung penelitian yang sudah ada. Sehingga meskipun terdapat kesamaan maupun perbedaan adalah suatu hal yang wajar dan dapat disinergikan untuk saling melengkapi.

Penelitian yang dilakukan oleh Lin, Ali, Dana dan Nurdiawan, 2021, dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Terintegrasi Penerimaan Mahasiswa Baru Di STMIK IKMI CIREBON". Hasil akhir penelitian berupa sistem informasi mahasiswa baru yang terintegrasi, staf *front office*, staf keuangan, bendahara dan staf akademik.

Penelitian yang lain juga dilakukan oleh Erihadiana, Muhyidin, Sukayat, Syaripudin dan Yoda, 2021, dengan judul "Pengembangan Model Penerimaan Mahasiswa Baru Di Perguruan Tinggi

Keagamaan Islam Negeri". Hasil akhir penelitian menggunakan pendekatan berbasis objek pada metode Unified Modeling Language (UML).

Pada Penelitian yang dilakukan oleh Arismanto, Rahmadhani dan Muhammad, 2019, dengan judul "Pengembangan Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Pada STIES Imam Asy Syafii Pekanbaru". Hasil akhir penelitian adalah pengembangan sistem PMB berbasis web dengan fitur tambahan untuk memverifikasi peserta secara daring, pencetakan kartu ujian, dan fasilitas unggah berkas pendaftaran dan foto.

Penelitian yang dilakukan oleh Wijonarko dan Setyo Budi, 2019, dengan judul "Implementasi Framework Laravel Dalam Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Politeknik Kota Malang". Hasil akhir penelitian adalah tampilan sistem yang mampu beradaptasi dengan perangkat bergerak sehingga pengguna juga dapat mengakses melalui peramban internet pada perangkat bergerak masing-masing, karena tampilan sistem sudah memiliki fungsi "Responsive User Interface".

Pada penelitian yang lain yang dilakukan oleh, Hidayat dan Sukisno, 2018, dengan judul "Rancang Bangun Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Online Dengan Model SDLC Metode Prototipe Di Universitas Islam Syekh-Yusuf". Dengan metode prototipe ini akan melakukan pengembangan dan mengubah beberapa konten dan menu yang tidak sesuai dengan kebutuhan. Hasil akhir dari penelitian ini adalah terbentuknya SIPMB yang memiliki pendaftaran, informasi, kegiatan waktu ujian dan pengelompokan hasil ujian.

Dalam kelima penelitian sebelumnya terdapat kesamaan tujuan yaitu pengembangan sistem informasi penerimaan mahasiswa baru berbasis web untuk mempermudah sistem pendaftaran yang dapat diakses dari mana pun dan kapanpun. Berdasarkan dari penelitian terdahulu tersebut, maka peneliti ingin mengembangkan sistem informasi penerimaan mahasiswa baru dengan memperbaiki kelemahan-kelemahan pada sistem sebelumnya dan menggunakan metode pengembangan yang berbeda dari penelitian sebelumnya agar sistem informasi berjalan lebih baik.

## 7. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahap ini akan dijelaskan hasil dari proses-proses yang ada dalam tahap analisis perancangan dan pembuatan diimplementasikan

dalam perangkat lunak. Berikut adalah hasil dari tahap implementasi:

1) Tampilan *login*



Gambar 1. Halaman *login*

Halaman *login* digunakan sebagai proses verifikasi akses admin. Pada halaman ini admin dapat memasukkan email dan *password* yang digunakan untuk *login*.

2) Tampilan lupa *password*



Gambar 2. Halaman lupa *password*

Halaman lupa *password* digunakan apabila admin lupa *password* yang digunakan untuk *login* ke aplikasi CMS. Admin dapat memasukkan email yang digunakan untuk *login* kemudian sistem akan mengirimkan tautan untuk reset *password* ke email yang sudah dimasukkan.

3) Tampilan reset *password*

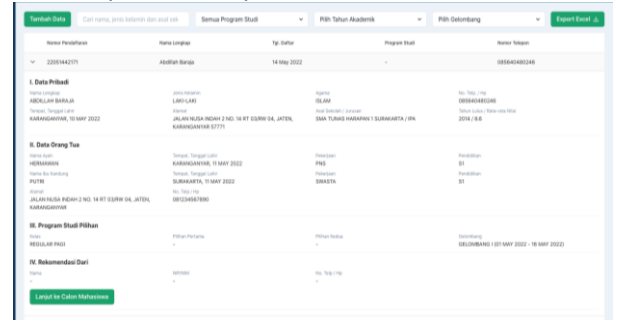


Gambar 3. Halaman reset *password*

Halaman reset *password* digunakan untuk memasukkan *password* baru. Halaman ini dapat diakses melalui tautan yang telah dikirimkan ke email yang dimasukkan pada halaman lupa *password*. Pada halaman ini admin perlu

memasukkan *password* baru dan mengulangi *input password* baru. Apabila proses reset *password* berhasil maka admin dapat menggunakan *password* baru untuk *login*.

4) Tampilan calon pendaftar

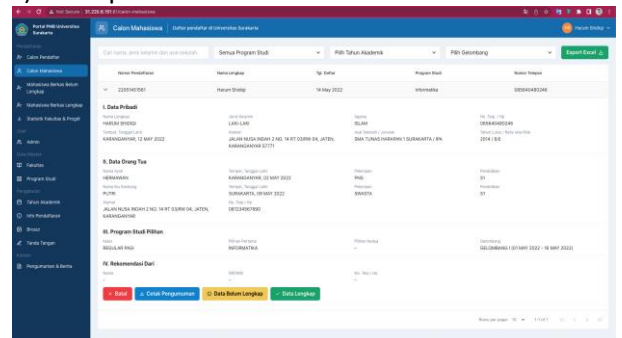


Gambar 4. Halaman calon pendaftar

Halaman calon pendaftar digunakan untuk mengelola data pendaftar baru. Pada halaman ini admin dapat menambahkan data pendaftar baru dengan cara memilih tambah data. Selain itu admin dapat menyaring data pendaftar baru dengan cara memasukkan kata kunci pencarian pada *form input* pencarian atau memilih filter jenis program studi, tahun akademik dan gelombang. Admin juga dapat mengunduh data calon pendaftar ke format Excel.

Ketika admin memilih salah satu calon pendaftar maka aplikasi akan menampilkan detail informasi pendaftar, tampilan ini dapat diakses dengan cara memilih salah satu data calon pendaftar. Pada detail ini admin dapat mengubah status calon pendaftar menjadi calon mahasiswa, apabila status calon pendaftar diganti menjadi calon mahasiswa maka data calon pendaftar akan berpindah ke menu calon mahasiswa. Pada halaman detail ini ada *section* unggah berkas yang dapat digunakan admin untuk mengunggah berkas calon pendaftar.

5) Tampilan calon mahasiswa



Gambar 5. Halaman calon mahasiswa

Pada halaman detail calon mahasiswa admin dapat melihat detail informasi pendaftar. Pada detail ini admin dapat mengubah status calon pendaftar menjadi mahasiswa berkas lengkap.

Apabila status calon mahasiswa diganti menjadi data lengkap maka data calon mahasiswa akan berpindah ke menu berkas lengkap. Selain itu apabila admin ingin mengubah status calon mahasiswa menjadi mahasiswa berkas belum lengkap maka data calon pendaftar akan berpindah ke menu berkas belum lengkap. Kemudian admin dapat membatalkan status calon mahasiswa menjadi calon pendaftar dengan cara memilih tombol batal. Kemudian admin dapat mengunduh setiap data calon mahasiswa dengan format pdf dengan memilih tombol cetak pengumuman.

### 6) Tampilan mahasiswa berkas belum lengkap

Nomor Pendaftaran	Nama Lengkap	Tgl Daftar	Program Studi	Nomor Telepon
20200401501	Harum Shidqi	14 May 2022	Informatika	08564802046

I. Data Pribadi			
Nama Calon Mahasiswa	JANI KHARIS	Jenis Kelamin	LAKI-LAKI
Nama Calon Mahasiswa	LARI LARI	Alamat	DESA DUKUH, KEMBARAN, KEMBARAN, KARANGANYAR, 37131
Nama Calon Mahasiswa	JAKAN WISDA WISDA 2 NO. 16 RT GURUH DA. JATEN, KARANGANYAR, 37131	Alamat	DESA DUKUH, KEMBARAN, KEMBARAN, KARANGANYAR, 37131

II. Data Orang Tua			
Nama Calon Mahasiswa	Harum Shidqi	Program Studi	INFORMATIKA
Nama Calon Mahasiswa	KARANGANYAR, 12 MAY 2022	Program Studi	INFORMATIKA
Nama Calon Mahasiswa	DESA DUKUH, KEMBARAN, KEMBARAN, KARANGANYAR, 37131	Program Studi	INFORMATIKA
Nama Calon Mahasiswa	DESA DUKUH, KEMBARAN, KEMBARAN, KARANGANYAR, 37131	Program Studi	INFORMATIKA

III. Program Studi Pilihan			
Nama Calon Mahasiswa	INFORMATIKA	Program Studi	INFORMATIKA
Nama Calon Mahasiswa	INFORMATIKA	Program Studi	INFORMATIKA

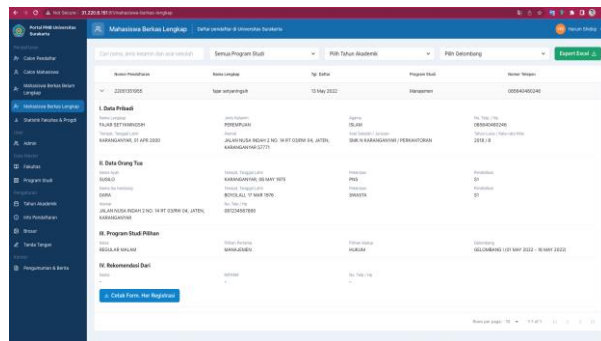
  

IV. Rekomendasi Dari	
Nama Calon Mahasiswa	INFORMATIKA
Nama Calon Mahasiswa	INFORMATIKA

Gambar 6. Halaman mahasiswa berkas belum lengkap

Halaman detail mahasiswa berkas belum lengkap berisi semua data dari calon pendaftar yang ditandai oleh admin sebagai data dengan berkas administrasi yang belum lengkap. Halaman ini bertujuan sebagai filter data calon pendaftar. Pada halaman detail mahasiswa berkas belum lengkap admin dapat melihat detail informasi pendaftar, tampilan ini dapat diakses dengan cara memilih salah satu data. Pada tampilan detail ini admin dapat mengubah status menjadi berkas lengkap dengan cara memilih tombol berkas lengkap, kemudian data akan berpindah ke menu mahasiswa berkas lengkap. Kemudian admin juga dapat membatalkan status mahasiswa berkas belum lengkap menjadi calon mahasiswa dengan cara memilih tombol batal. Pada halaman ini terdapat form pencarian, filter data berdasarkan program studi, tahun akademik dan gelombang pendaftaran.

### 7) Tampilan mahasiswa berkas lengkap.



Gambar 7. Halaman mahasiswa berkas lengkap.

Halaman mahasiswa bekas lengkap digunakan untuk mengelola data mahasiswa yang sudah melengkapi berkas administrasi dan semua data yang dibutuhkan untuk pendaftaran calon mahasiswa sudah dilengkapi oleh calon pendaftar. Pada halaman ini admin dapat melakukan pencarian data dengan cara memasukkan kata kunci pencarian pada form pencarian. Apabila admin ingin menyaring data berdasarkan program studi pilihan maka admin dapat memilih filter jenis program studi. Apabila admin ingin menyaring data berdasarkan tahun akademik atau gelombang pendaftaran maka admin dapat memilih filter tahun akademik dan gelombang pendaftaran. Admin juga dapat mengunduh data ke Excel dengan cara memilih tombol Export Excel. Pada tampilan detail ini admin dapat mencetak form pdf her-registrasi mahasiswa dengan cara memilih tombol cetak form her-registrasi.

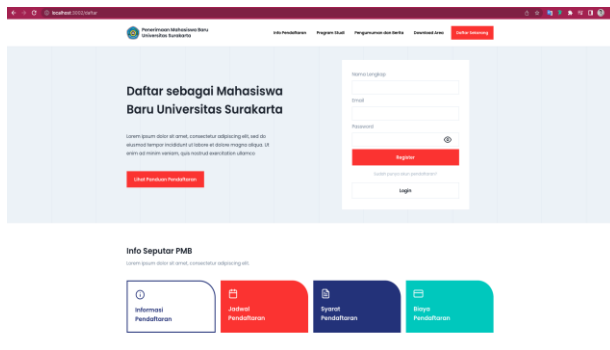
### 8) Tampilan statistik fakultas dan program studi

Program Studi	Pada	Registrasi	Registrasi	Program Studi	Nomor Telepon
INFORMATIKA	1	1	1	INFORMATIKA	08564802046
INFORMATIKA	1	1	1	INFORMATIKA	08564802046
INFORMATIKA	1	1	1	INFORMATIKA	08564802046
INFORMATIKA	1	1	1	INFORMATIKA	08564802046
INFORMATIKA	1	1	1	INFORMATIKA	08564802046
INFORMATIKA	1	1	1	INFORMATIKA	08564802046
INFORMATIKA	1	1	1	INFORMATIKA	08564802046
INFORMATIKA	1	1	1	INFORMATIKA	08564802046
INFORMATIKA	1	1	1	INFORMATIKA	08564802046
INFORMATIKA	1	1	1	INFORMATIKA	08564802046

Gambar 8. Halaman statistik fakultas dan program studi

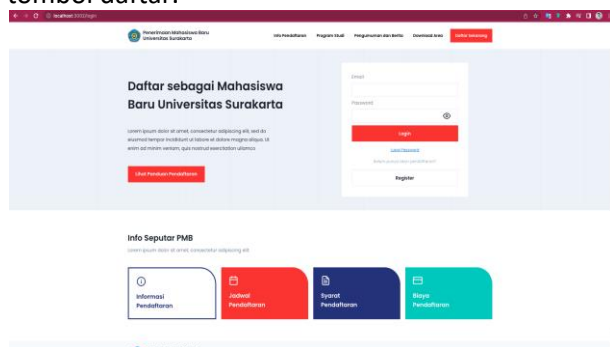
Halaman statistik fakultas dan program studi berisi rangkuman data pendaftar yang dikelompokkan berdasarkan fakultas dan program studi. Pada halaman statistik fakultas dan program studi admin dapat menyaring data berdasarkan jenis pendaftar. Kemudian admin juga dapat mengunduh data statistik ke Excel dengan cara memilih tombol export Excel.

### 9) Tampilan registrasi dan login calon mahasiswa



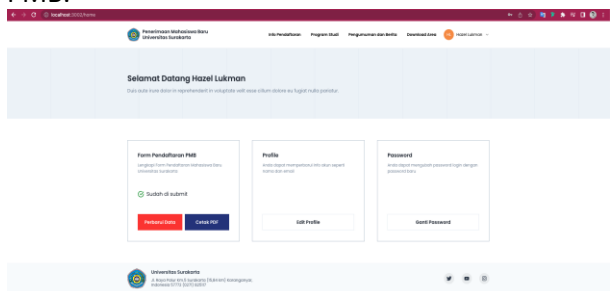
Gambar 9. Halaman registrasi akun calon mahasiswa

Halaman ini digunakan untuk melakukan registrasi akun baru. Pendaftar perlu mengisi nama, email dan *password* kemudian memilih tombol daftar.



Gambar 10. Halaman login calon mahasiswa

Halaman ini digunakan untuk login bagi calon pendaftar yang telah memiliki akun pendaftaran. Pendaftar perlu mengisi email dan *password* yang digunakan ketika mendaftar di web pendaftaran PMB.

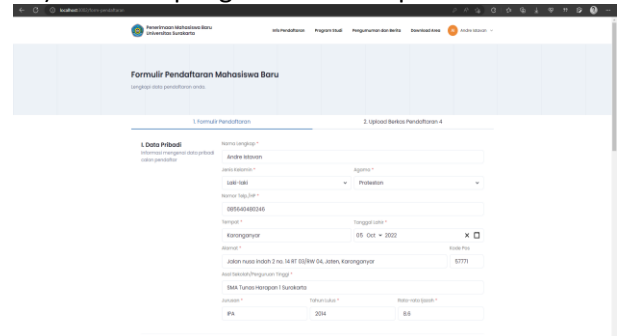


Gambar 11. Halaman dashboard calon mahasiswa

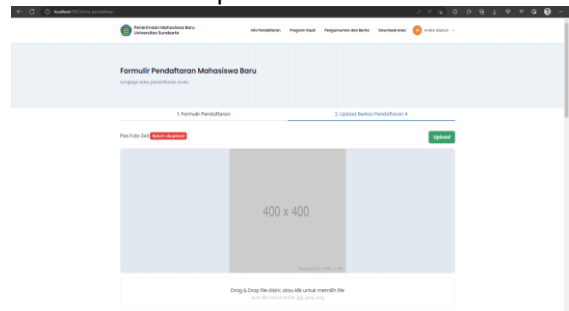
Halaman ini digunakan untuk mengelola akun dan mengisi *form* pendaftaran mahasiswa baru. Apabila pendaftar ingin mengisi form pendaftaran maka pendaftar memilih tombol "Lengkapi data" kemudian akan diarahkan ke halaman pengisian *form* pendaftaran. Apabila ingin mengedit profil pendaftar dapat memilih tombol edit profil kemudian dapat memperbarui nama dan email kemudian apabila ingin mengganti password dapat

tombol "Ganti Password" kemudian mengisi form *input* password lama dan password baru. Pendaftar dapat mengunduh berkas *form* pendaftaran dengan memilih tombol "Cetak PDF".

#### 10) Halaman pengisian formulir pendaftaran



Gambar 12. Halaman pengisian formulir pendaftaran



Gambar 13. Halaman unggah berkas

Halaman ini digunakan untuk mengisi *form* pendaftaran calon mahasiswa. Pendaftar perlu mengisi semua data kemudian memilih tombol "Simpan". Apabila terdapat kesalahan dalam pengisian namun data sudah disimpan pendaftar masih bisa memperbarui data selama masih dalam waktu gelombang pendaftaran.

### 8. IMPLEMENTASI

Aplikasi Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) di Universitas Surakarta sudah diimplementasi secara daring. Implementasi web dilakukan agar aplikasi dapat digunakan dengan mudah dan dapat dilakukan pengujian secara langsung. Berikut adalah tautan untuk publikasi aplikasi CMS dan Web App:

- 1) Aplikasi CMS: <https://pmb-cms.unsa.ac.id>
- 2) Aplikasi Web App calon mahasiswa: <https://pmb-beta.unsa.ac.id>

### 9. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, pengujian, serta evaluasi terhadap Aplikasi Pendaftaran Mahasiswa

Baru (PMB) di Universitas Surakarta yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Aplikasi Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) dapat mempermudah dalam pengelolaan tiap tahapan calon mahasiswa sehingga keseluruhan proses penerimaan mahasiswa baru menjadi lebih efisien.
- 2) Dengan adanya Aplikasi Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) dapat memudahkan panitia untuk membuat laporan jumlah calon pendaftar dan calon mahasiswa yang sudah diterima dengan lebih mudah dan cepat.
- 3) Dapat menyelesaikan masalah dari sistem sebelumnya karena adanya tambahan pekerjaan di luar sistem informasi yang digunakan..

#### DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A., & Noviani, N. *Tantangan dan solusi dalam perkembangan teknologi pendidikan di Indonesia PROSIDING SEMINAR NASIONAL PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS PGRI PALEMBANG*, 2019
- Anonim, *Pedoman Akademik Universitas Surakarta (UNSA)*, 2022
- Arismanto, Brury., Rahmadhani, Siti., Muhammad. *Pengembangan Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Pada STIES Imam Asy Syafii Pekanbaru*, Vol.3 (No.1) (Hal: 57-72), 2019
- Erihadiana, M., Muhyiddin, A., Sukayat T., Syaripudin, U., Yoda, F.A. *Pengembangan Model Penerimaan Mahasiswa Baru Di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Neger*, Vol.3 (No.2) (Hal: 82-91), 2021
- Hidayat, T. & Sukisno. *Rancang Bangun Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Online Dengan Model SDLC Metode Prototipe Di Universitas Islam Syekh-Yusuf*, Vol.2 (Hal 161-177), 2018
- Kadir, A. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*, Yogyakarta, CV. ANDI, 2014
- Kurniawan, E. *Metode Topsis untuk Menentukan Penerimaan Mahasiswa Baru Pendidikan Dokter di Universitas Muhammadiyah Purwokerto*, Diambil dari [http://repository.ump.ac.id/5211/2/Erik Kurniawan BAB I.pdf](http://repository.ump.ac.id/5211/2/Erik%20Kurniawan%20BAB%20I.pdf), 2016
- lin., Ali, I., Dana, R.D., Nurdiawan, O. *Rancang Bangun Sistem Informasi Terintegrasi Penerimaan Mahasiswa Baru Di Stmik Ikmi Cirebon*, Vol.9 (No.3) (Hal: 151-158), 2021
- Mambang, & Marleny, F. D. *Prediksi Calon Mahasiswa Baru Menggunakan Metode Klasifikasi Decision Tree*, (Hal: 46–54), 2015
- Ramadhani, S. *Improving Creativity of Graphic Design for Deaf Students Using Konteksual Teaching Learning Method (CTL)*. In *2nd International Conference on Information Systems and Data Mining ICISDM 2018*, (Hal. 136–140), <https://doi.org/10.1145/3206098.320612>, 2018
- React. *What Is React?*, Diambil dari <https://reactjs.org/tutorial/tutorial.html>, 2022
- Regina, O. Obe., Leo S. H. *PostgreSQL: Up and Running*. Massachusetts, Amerika. O'Reilly Media, 2017
- Rismon, H. *Pemrograman Javascript: Teori Dan Implementasi*, Bandung, INFORMATIKA, 2013
- Wijonarko, D. & Setyo Budi, F.W. *Implementasi Framework Laravel Dalam Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Politeknik Kota Malang*, Vol.2(No.2) (Hal: 35-42), 2019.

