

ANALISIS PENGARUH KEGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEMUDAHAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPKD KABUPATEN WONOGIRI

Dinda Ayu Dwi Pangesthi¹⁾, Sugeng Santoso²⁾

^{1),2)}Fakultas Ekonomi, Universitas Surakarta

E-mail: sugengsantos27@yahoo.co.id^{1),2)}

Abstract

The effectiveness of the accounting information system can improve employee performance. This study aims to determine the effect usefulness of accounting information systems, the ease of use accounting information systems, and the quality of accounting information systems on the performance of BPKD Wonogiri employees, both partially and simultaneously. This research is a quantitative research with hypothesis testing. The population used in this study were all staff of BPKD in Wonogiri Regency. The research sample is the user employees and those involved using the accounting information system in BPKD Wonogiri District, amounting to 35 people. The source of research data comes from questionnaires. Data were tested by t test, F test, coefficient of determination test and multiple linear regression test. The results of the study are: 1) usefulness of SIA has a positive effect on employee performance 2) ease of use SIA has a positive effect on employee performance 3) the quality of SIA has a positive effect on employee performance 4) the ease of use SIA is the most dominant on employee performance at 5) together variables the usefulness of SIA, ease of use SIA, and quality of SIA affect the performance of employees and by 74.8% the variability of employee performance variables can be explained by the variables of the usefulness of SIA, ease of use SIA and quality of SIA.

Keywords: *Usefulness of SIA, Ease of Use SIA, Quality of SIA and Employee Performance.*

PENDAHULUAN

Di era milenial saat ini, perkembangan sistem informasi berbasis teknologi mengalami kemajuan pesat serta memberikan pengaruh yang sangat signifikan terhadap penerapan sistem informasi akuntansi dalam suatu organisasi. Suatu organisasi yang unggul harus mempunyai kualitas sistem informasi yang baik (Soudani, 2012). Sistem teknologi informasi khususnya teknologi komputer mampu memperbaiki kinerja individu dalam suatu organisasi.

Keberhasilan suatu sistem erat kaitannya dengan kinerja yang dimiliki oleh suatu sistem tersebut. Tolok ukur dalam menentukan baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akan dapat dilihat melalui penggunaan sistem informasi akuntansi itu sendiri. Sistem informasi dapat digunakan untuk meningkatkan kecepatan, fleksibilitas, integritas, dan keakuratan informasi yang dihasilkan, dengan demikian banyak pihak yang memanfaatkan sistem informasi untuk mencapai keunggulan organisasi (Hadiani *et al.*, 2017: 401).

Hubungan antara teknologi informasi dengan kinerja telah diamati oleh beberapa

peneliti terdahulu, Juwandi dan Africano (2017) menyatakan bahwa kegunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian yang dilakukan oleh Sari dan Putra (2019) menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Adapun Linda dan Keristin (2018) dalam penelitiannya menemukan bahwa kemudahan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan Angelica dan Pratiwi (2018) dalam penelitiannya menyatakan bahwa kemudahan dan kualitas sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja individu.

Kelebihan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah peneliti menggabungkan beberapa variabel yang terdapat di *research gap*. Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian dengan variabel berupa kegunaan sistem informasi akuntansi, kemudahan sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi. Tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisa pengaruh kegunaan sistem informasi akuntansi, kemudahan sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi

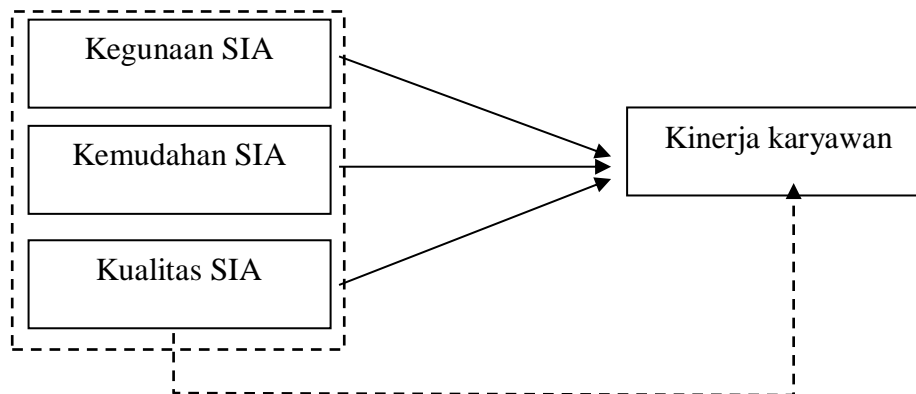
akuntansi baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Wonogiri.

TINJAUAN PUSTAKA

Kurniawan (2008) mengungkapkan bahwa kegunaan sistem informasi akuntansi suatu perusahaan akan membantu penyediaan informasi dengan cepat sesuai dengan kebutuhan pimpinan dalam pengambilan keputusan. Kemudahan sistem informasi akuntansi adalah persepsi tentang kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) sebuah teknologi sebagai suatu ukuran dimana seseorang percaya bahwa komputer dapat dengan mudah dipahami dan digunakan

(Jogiyanto, 2007). Kualitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang memiliki ciri karakteristik kualitas yang diinginkan dari sistem informasi yang meliputi: mudah digunakan, akses yang cepat, handal, fleksibel, dan relevan maka pengguna sistem akan merasa puas (McGill *et al*, 2003). Mangkunegara (2006) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Berdasarkan teori-teori dan penelitian terdahulu yang ada, maka kerangka model penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1
Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran di atas dapat menjelaskan bahwa kegunaan sistem informasi akuntansi akan mempengaruhi kinerja karyawan secara positif. Kemudahan sistem informasi akuntansi akan mempengaruhi kinerja karyawan secara positif, kualitas sistem informasi akuntansi akan mempengaruhi kinerja karyawan secara positif.

Hipotesis

Apabila pengguna sistem merasakan ada manfaat (*perceived usefulness*) yang didapatkan dari sistem informasi, maka akan menimbulkan kepuasan pengguna sistem tersebut. Kepuasan dari pengguna sistem akan menimbulkan perilaku penggunaan secara terus menerus sistem informasi untuk membantu menyelesaikan tugas dan pekerjaannya. Hal ini juga akan berimplikasi pada peningkatan kinerja (Juwandi dan Africano, 2017).

H1: Kegunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan

Persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) adalah keadaan dimana seseorang percaya bahwa dalam menggunakan sistem informasi akuntansi tidak diperlukan suatu usaha. Sistem yang mudah akan selalu digunakan oleh suatu perusahaan. menyatakan pentingnya penggunaan sistem informasi akuntansi yang didukung oleh pemanfaatan teknologi informasi dan pemakai sistem yang baik mendorong sebuah organisasi untuk menciptakan keunggulan kompetitif.

H2: Kemudahan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan

Variabel kualitas sistem informasi didapatkan berdasarkan dimensi-dimensi yang ada dalam model kesuksesan sistem informasi. Kualitas sistem mempengaruhi penggunaan sistem, penggunaan terus-menerus akan berdampak pada kepuasan pengguna sistem informasi. Semakin baik kualitas sistem dan kualitas output nya, akan menyebabkan derajat

manfaat yang tinggi serta berdampak pada pemakai yang akan menjadi lebih puas. Semakin tinggi kualitas sistem (*software*) akuntansi yang digunakan, akan meningkatkan kepuasan pemakai dan berimplikasi pada kinerja individunya (Juwandi dan Africano, 2017).

H3 : Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan

METODE PENELITIAN

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini ialah seluruh pegawai yang terlibat menggunakan sistem informasi

akuntansi di BPKD Kabupaten Wonogiri berjumlah 35 orang. Sampel dalam penelitian ini sama dengan jumlah populasi atau disebut *sample* jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan ialah dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan uji koefisien determinasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penyebaran kuesioner kepada pegawai BPKD Kabupaten Wonogiri, diperoleh hasil karakteristik responden sebagai berikut:

Tabel 1
Karakteristik Responden

Karakteristik Responden	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
Jenis Kelamin		
Laki-laki	19	54.3
Perempuan	16	45.7
Umur		
<30 tahun	14	40.0
31 – 40 tahun	16	45.7
>40 tahun	5	14.3
Pendidikan		
SMA/Sederajat	-	-
Diploma	11	31.4
S1	22	62.9
S2	2	5.7
Masa Kerja		
1-5 tahun	7	20.0
>5 tahun	28	80.0

Berdasarkan Tabel 1 diketahui mayoritas berjenis kelamin laki-laki sebesar 54,3%, responden berusia antara 31 sampai 40 tahun sebesar 45.7%, sebesar 62.9% berpendidikan S1 dan yang bekerja selama >5 tahun sebesar 80.0% atau 28 responden. Jadi mayoritas responden dalam penelitian ini bekerja >5 tahun.

terhadap variabel kinerja pegawai maka digunakan analisis regresi linear berganda sebagai berikut:

Uji Hipotesis

Analisis Regresi Linier Berganda

Guna mengetahui pengaruh variabel kegunaan SIA, kemudahan SIA, dan kualitas SIA

Tabel 2
 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
	B	Std. Error	Beta
1 (Constant)	6,706	2,298	
Kegunaan SIA (X ₁)	,179	,085	,247
Kemudahan SIA (X ₂)	,329	,117	,406
Kualitas SIA (X ₃)	,283	,102	,345

Dari pengujian statistik di dapat persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 6,706 + 0,179X_1 + 0,329X_2 + 0,283X_3$$

Keterangan :

1. Konstanta (b₀) sebesar 6,706 yang berarti bila variabel kegunaan SIA, kemudahan SIA, kualitas SIA dianggap konstan, maka kinerja pegawai akan meningkat
2. Nilai b₁ adalah 0,179. Hal ini berarti variabel kegunaan SIA berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, sehingga apabila kegunaan SIA ditingkatkan maka kinerja pegawai akan meningkat.
3. Nilai b₂ adalah 0,329. Hal ini berarti variabel kemudahan SIA berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, sehingga apabila kemudahan SIA ditingkatkan maka kinerja pegawai akan meningkat.
4. Nilai b₃ adalah 0,283. Hal ini berarti variabel kualitas SIA berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, sehingga apabila kualitas SIA ditingkatkan maka kinerja pegawai akan meningkat.

Uji t

Uji t ini bertujuan untuk menguji, apakah variabel independen kegunaan SIA, kemudahan SIA, kualitas SIA berpengaruh secara individu terhadap variabel kinerja pegawai BPKD Kabupaten Wonogiri.

Tabel 3
 Hasil Uji t

Model	t	Sig.
1 (Constant)	2,917	,007
Kegunaan SIA (X ₁)	2,101	,044
Kemudahan SIA (X ₂)	2,821	,008
Kualitas SIA (X ₃)	2,782	,009

Berdasarkan hasil analisis penelitian pada Tabel 3 dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kegunaan SIA (X₁) mempunyai nilai t_{hitung} sebesar 2,101 dengan tingkat signifikan 0,044 < 0,05, yang berarti Kegunaan SIA berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pegawai. Pengujian ini menunjukkan bahwa Hipotesis 1 terbukti.
2. Kemudahan SIA (X₂) mempunyai nilai t_{hitung} sebesar 2,821 dengan tingkat signifikan 0,008 < 0,05, yang berarti kemudahan SIA berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Pegawai. Pengujian ini menunjukkan bahwa Hipotesis 2 terbukti.
3. Kualitas SIA (X₃) mempunyai nilai t_{hitung} sebesar 2,782 dengan tingkat signifikan 0,009 < 0,05, yang berarti kualitas SIA berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Pengujian ini menunjukkan bahwa Hipotesis 3 terbukti.

Uji F

Uji F bertujuan untuk menguji pengaruh secara bersama-sama variabel kegunaan SIA, kemudahan SIA dan kualitas SIA terhadap kinerja pegawai pada BPKD Kabupaten Wonogiri.

Tabel 4
 Hasil Uji F
 ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 <i>Regression</i>	137,142	3	45,714	34,684	,000 ^a
<i>Residual</i>	40,858	31	1,318		
<i>Total</i>	178,000	34			

a. *Predictors:* (Constant), kegunaan SIA, kemudahan SIA, kualitas SIA

b. *Dependent Variable:* kinerja pegawai

Hasil uji F diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 34,684 dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan secara bersama-sama variabel kegunaan SIA, kemudahan SIA, kualitas SIA berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPKD

Kabupaten Wonogiri. Hal ini juga dapat diartikan bahwa model regresi yang digunakan adalah *fit of goodness*.

Koefisien Determinasi

Tabel 5
 Hasil Uji Koefisien Determinasi
 Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,878 ^a	,770	,748	1,14804	1,841

a. *Predictors:* (Constant), x3, x1, x2

b. *Dependent Variable:* y

Hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai *adjusted R Square* sebesar 0,748 yang berarti variabilitas variabel kinerja pegawai di BPKD Kabupaten Wonogiri dapat dijelaskan oleh variabel kegunaan SIA, kemudahan SIA, dan kualitas SIA sebesar 74,8% sedangkan sisanya 25,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Implikasi Manajerial

Pengaruh Kegunaan SIA Terhadap Kinerja Pegawai

Dalam penelitian ini Kegunaan SIA merupakan variabel yang berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai. Artinya bahwa apabila kegunaan SIA ditingkatkan akan menyebabkan kinerja pegawai meningkat. Maka kegunaan SIA yang selama ini ada perlu ditingkatkan. Temuan penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Lindawati dan Irma Salamah (2012) dalam hasil penelitiannya bahwa kegunaan SIA berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai.

Pengaruh Kemudahan SIA Terhadap Kinerja Pegawai

Dalam penelitian ini Kemudahan SIA

merupakan variabel yang berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai. Artinya bahwa apabila Kemudahan SIA ditingkatkan akan menyebabkan kinerja pegawai meningkat. Maka Kemudahan SIA yang selama ini ada perlu ditingkatkan. Temuan penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Linda dan Keristin (2018) dalam hasil penelitiannya bahwa kemudahan SIA berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Pengaruh Kualitas SIA terhadap Kinerja Pegawai

Dalam penelitian ini kualitas SIA merupakan variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Artinya bahwa apabila kualitas SIA ditingkatkan akan menyebabkan kinerja pegawai meningkat. Maka kualitas SIA yang selama ini ada perlu ditingkatkan. Temuan ini mendukung pendapat Lilis Ardini (2014) menyatakan dalam hasil penelitiannya bahwa kualitas SIA berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Apabila langkah implikasi dilakukan oleh BPKD Kabupaten Wonogiri, maka kinerja pegawai BPKD Kabupaten Wonogiri akan meningkat.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan yaitu variabel kegunaan SIA, kemudahan SIA, kualitas SIA secara parsial maupun secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai BPKD Kabupaten Wonogiri. Hasil Uji *adjusted R²* didapatkan hasil sebesar 74,8% yang berarti variabilitas variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel kegunaan SIA, kemudahan SIA dan kualitas SIA sedangkan sisanya 25,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Saran dalam penelitian ini antara lain Bagi BPKD Kabupaten Wonogiri yang mengharapkan kinerja pegawai yang baik disarankan untuk meningkatkan efektivitas kegunaan SIA, kemudahan SIA dan kualitas SIA yaitu dengan cara menyediakan teknologi sistem informasi yang selalu diperbaharui sehingga dapat mempercepat penyelesaian pekerjaan, menyediakan output yang dapat dipercaya dan dapat menilai kinerja individual secara adil. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan menambah variabel lain yang mempengaruhi kinerja pegawai diluar dari variabel yang telah digunakan dalam penelitian ini, misalnya keahlian pemakai dan kesesuaian tugas.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardini, Lilis. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kepuasan Penggunaan Accurate terhadap Kinerja Individu. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol. 3, No. 9.
- Hadiani N, Kristianto D dan Sunarko MR. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan dengan Inovasi sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*. Vol. 13 No 3 September 2017: 400 – 413.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Juwandi dan Africano, Fernando. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Individu Karyawan PT Thamrin Brothers Palembang. *IJCSS*. Vol. 1 No. 1, hal. 1-20.
- Kurniawan, R. (2008). Analisis Pengaruh Teknologi Informasi pada Kinerja Organisasi Study Empiris PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk Unit Kantor Cabang Tegal, Kantor Wilayah Semarang. Tesis Tidak Diplublikasikan, *MAKSI UNDIP*. No.33.Vol.211-226.
- Linda dan Keristin, Usniawati. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sumber Artha Nusantara. *Jurnal MDP*. Vol. 1 No.1, hal. 1-13.
- Lindawati dan Salamah, Irma. (2012). Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Individual Karyawan. *Jurnal Auntansi dan Keuangan*. Vol. 14 No. 1.
- Pardani, Kadek Kusuma. dan Damayanthi, I Gusti Ayu Eka (2017). *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Simpan Pinjam di Kecamatan Tabanan*. Skripsi. Jurusan Akuntansi Universitas Udayana.
- Sari, Ni & Putra, I. (2019). Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntansi*. 370. 10.24843/EJA.2019.v26.i01.p14.
- Soudani, SN. (2012). The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organizational Performance. *International Journal Economics and Finance*. Vol. 4 No. 5.